



P.17/CV

CONSEGNATO NELLA SEDUTA  
DEL 7-05-2015

CONFERENZA DELLE REGIONI E DELLE PROVINCE AUTONOME



IL SEGRETARIO GENERALE

Prot. n. 2320/DES-3AP

Roma, 7 maggio 2015

Cons. Antonio Naddeo  
Segretario della Conferenza Unificata  
ROMA  
statoregioni@mailbox.governo.it

**Oggetto: Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli Utenti (CNCU).  
Designazione rappresentanti Conferenza Unificata.**

Con riferimento alla nota Prot. n. CSR 915 del 24 febbraio 2015, relativa alla designazione del componente effettivo della Conferenza Unificata e del supplente, per il rinnovo dell'organismo in oggetto, si comunicano i nominativi dei seguenti esperti:

- Dott. **Paolo Caldesi** – Regione TOSCANA (*componente effettivo*)
- Avv. **Maria Castri** – Regione SICILIANA (*componente supplente*)

Si trasmettono, allegati alla presente, i *curricula* degli esperti indicati.

Con i migliori saluti.

Marcello Mochi Onori

All.: c.s.

**CURRICULUM FORMATIVO  
PROFESSIONALE**

**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome **CALDESI PAOLO**  
Indirizzo **VIA BALDUCCI PEGOLOTTI, 3 - 50127 FIRENZE**  
Telefono **Uff. 055 4384783 - 335 5942842**  
Fax  
E-mail **Paolo.caldesi@regione.toscana.it**  
  
Nazionalità Italiana  
Data di nascita 06/11/1966

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date **Da 01/09/2002**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Regione Toscana – Piazza Duomo,10 Firenze**
- Tipo di azienda o settore **P.O. Tutela del consumatore Utente**
- Tipo di impiego **Funzionario per la programmazione esperto e dal 01/06/2003 titolare di Posizione Organizzativa**
- Principali mansioni e responsabilità
  - Gestione delle risorse finanziarie assegnate dalla L.R. 9/2008 "Norme per la tutela dei consumatori e degli utenti" (variazioni di bilancio, impegni di spesa, atti di liquidazione , altri adempimenti di bilancio);
  - Delega funzioni dirigenziali ai sensi dell'art. 8, comma 2, della L.R. 5 Agosto 2003 n.44 dal 2006 al 2008.
  - Elaborazione del Piano di indirizzo e dei documenti di attuazione annuali
  - Estensore della L.R. 9/2008 e del relativo regolamento (Norme per la tutela e la difesa dei consumatori e degli utenti"
  - Elaborazione delle linee guida sulle carte dei servizi per la Regione Toscana
  - elaborazione e attuazione dei programmi finanziati dal Ministero dello Sviluppo Economico
  - Rappresentante della Regione Toscana nel Tavolo per la qualità dei servizi istituito presso ANCI Toscana;
  - Membro del Comitato permanente CNCU – MISE – Regioni
  - membro del CNCU in carica
  
- Date **Dal 31/12/1997 al 31/08/2002**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Comunità Montana del Cetona – Sarteano – Siena**
- Tipo di azienda o settore **Ufficio Tecnico**
- Tipo di impiego **Funzionario Tecnico ex VIII QF - Responsabile del servizio (funzioni dirigenziali)**
- Principali mansioni e responsabilità **In particolare:**
  - Redazione del Programma Sperimentale di Area per il Turismo della Provincia di Siena 1998;
  - Elaborazione del Piano di Sviluppo socio economico 1998/2000 e gestione dei relativi interventi;
  - Redazione e coordinamento del gruppo di lavoro per la predisposizione del Piano di



Gestione del Complesso Agricolo Forestale della Regione Toscana "La Foce" ai sensi della L.R. 39/2000 (2001);

- Redazione (esperto in materie agricole ambientali) del Piano Strutturale dei Comuni di Cetona e S.Casciano dei Bagni ai sensi della L.R. 5/95 (2000/2002)
- Progettazione e direzione lavori degli interventi forestali nel complesso agricolo forestale La Foce ai sensi della L.R. 64/76 e L.R. 39/2000
- Progettazione e direzione lavori di interventi di sistemazioni idraulico forestali ai sensi della L.R. 10/89 e L.R. 39/2000
- Progettazione e direzione lavori degli interventi per la prevenzione e repressione degli incendi boschivi ai sensi della L.R. 73/96 e L.R. 39/2000
- Responsabile del servizio di prevenzione e repressione degli incendi boschivi dal 1998 al 2002;
- Attivazione e gestione dei finanziamenti comunitari in materia agroforestale e ambientale: Reg. UE 2081/93, LEADER II, e Reg. UE 1257/2000 e Reg. UE 1260/2000;
- Progettazione ed esecuzione dell'intervento "Qualità Totale e Sviluppo Economico" con certificazione ISO 9000 e ISO14000 di 10 organizzazioni e la definizione di un marchio di area (Manifesto Ambientale "Toscana&Toscana") intervento finanziato con la L.R.41/98 in attuazione del Programma locale di Sviluppo Sostenibile del S.E.L. Val di Chiana Senese. (1998-2001);
- Progettazione dell'intervento per la diffusione del marchio ambientale "Toscana&Toscana" nella Val di Chiana senese in attuazione del Programma locale di Sviluppo Sostenibile del S.E.L. Val di Chiana Senese (2002);
- Certificazione Iso 9000/2000 della Comunità Montana del Cetona – responsabile di progetto (2000/2001);
- Redazione del progetto per l'AGENDA 21 della Comunità Montana del Cetona (2001);
- Progettazione del centro intercomunale di Protezione Civile (premiato con finanziamento dalla Regione Toscana) (2002);
- Programmazione e gestione delle risorse per la realizzazione di un laboratorio di analisi agroalimentare a Montepulciano con costituzione della società Qualità e sviluppo rurale per la realizzazione dell'intervento (1999/2002);
- Programmazione e realizzazione di una campagna per la valutazione del potenziale eolico nel complesso agro forestale La Foce finanziata dalla Regione Toscana (2000/2002);
- Programmazione e attivazione di uno studio con la Facoltà di Architettura dell'Università di Firenze per la ristrutturazione dei fabbricati rurali del complesso agro forestale La Foce con tecniche di bio-architettura (1997/1999);

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**Dal 07/04/1994 al 30/12/1997**

Comunità Montana del Cetona – Sarteano – Siena

Ufficio Tecnico

Istruttore Tecnico ex VI QF

Gestione dei lavori forestali

Gestione del personale forestale

Programmazione e pianificazione forestale

Realizzazione degli interventi finanziati dai Fondi Strutturali dell'Unione Europea

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**Dal 07/01/2003 al 06/04/1994**

Ministero della Difesa

Scuola COMMAMILES Maddaloni (Ce) e CERACOMILES Firenze

Corpo di commissariato ruolo sussistenza

Allievo ufficiale e Ufficiale di complemento

Supporto nella gestione dei magazzini militari di approvvigionamento di vestiario

- Date
- Nome e indirizzo del datore di

**Dal 30/12/1985 al 06/01/1993**

Comune di Chianciano Terme – Siena



- lavoro
- Tipo di azienda o settore Ufficio Tecnico
  - Tipo di impiego Giardiniere Vivaista
  - Principali mansioni e responsabilità Gestione del vivaio comunale

#### INCARICHI

- Date **Da Giugno 2008**
- Nome e indirizzo Cooperativa UNICA  
Viale Gramsci Firenze
- Tipo di azienda o settore Cooperativa di Abitazione
- Tipo di incarico Componente del Consiglio di Amministrazione

- Date **Maggio 2007**
- Nome e indirizzo Regione Puglia  
Corso Sannino, 177 – Bari
- Tipo di azienda o settore Settore Commercio
- Tipo di incarico Consulenza
- Oggetto dell'incarico linee guida per lo sviluppo delle politiche di tutela dei consumatori nella Regione Puglia,

- Date **Maggio 2006**
- Nome e indirizzo E-ducation.it  
Via Chiantigiana, 62 Antella Firenze
- Tipo di azienda o settore Educazione e formazione
- Tipo di incarico Autore di testi per corsi di formazione online
- Oggetto dell'incarico Progetto FSE Trio – Regione Toscana redazione dei corsi dal titolo:  
"La carta dei servizi dell'ente locale"  
"La tutela degli utenti dei servizi pubblici locali"

- Date **Febbraio / aprile 2006**
- Nome e indirizzo Ti Forma  
Via Alamanni, 41 Firenze
- Tipo di azienda o settore Educazione e formazione
- Tipo di incarico Docente in corso di formazione
- Oggetto dell'incarico Progetto In primo piano il consumatore  
Docenza nei moduli  
"Servizi di sportello al pubblico"  
"La carta dei servizi"  
"Il mercato dei servizi pubblici locali"



## ABILITAZIONI PROFESSIONALI

- Date **Prima sessione 1995**
- Nome dell' istituto **Università degli studi di Firenze**
- Abilitazione conseguita**
  - **Votazione** **Ordine dei dottori agronomi e forestali**
- **Eventuale iscrizione ad albi/elenchi** **Esercizio alla professione di Dottore Forestale**  
**231/350**  
**Iscrizione all'Albo della Provincia di Siena al Numero 180 dal 5/11/1999 al 30/11/2002**

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- **Date** **Corso di studi biennale (2001/2002) concluso con tesi discussa l'8 aprile 2003**
- **Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione** **Università degli studi di Siena**  
**Scuola di specializzazione per funzionari e dirigenti della Pubblica Amministrazione**
  - **Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio** **Diritto amministrativo**  
**Economia pubblica**  
**Programmazione dello sviluppo locale**
- **Qualifica conseguita** **Tesi: Le opportunità offerte dalla certificazione di qualità nella pubblica amministrazione.**
- **Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)** **Relatore: Prof. A. Innocenti; Correlatore: P. Tondi**  
**Specialista in economia e diritto dell'amministrazione pubblica**  
**Specializzazione post universitaria votazione 68/70**
- **Date** **Corso universitario (1985/1994) concluso con tesi discussa il 15 dicembre 1994**
- **Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione** **Università degli studi di Firenze**  
**Facoltà di Agraria**
  - **Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio** **Corso di laurea in Scienze Forestali**  
**Tesi: Efficacia e costi della bonifica del cancro del cipresso in Toscana.**
- **Qualifica conseguita** **Relatore: Prof. F. Moriondo; Correlatore: Dott. A. Panconesi**  
**Dottore in Scienze forestali votazione 110/110 e lode**
- **Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)** **Laurea**
- **Date** **Corso di studi superiori (1980/1985)**
- **Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione** **Istituto Tecnico Agrario Statale Vegni – Capezzine Arezzo**
- **Qualifica conseguita** **Perito Agrario con votazione 58/60**
- **Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)** **Diploma di scuola superiore**

### Formazione professionale

(Ad esclusione del piano formativo seguito in Regione Toscana)

- **Date** **Giugno 2005**
- **Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione** **IMQ Formazione**
- **Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio** **Iso 9000/2000**
- **Qualifica conseguita** **Valutatore sistemi di gestione qualità**
- **Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)**



- Date 21-26 giugno 2004
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Dipartimento di Sociologia e Comunicazione dell'Università degli Studi di Roma
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Comunicazione
- Qualifica conseguita "Com-sumo. Il ruolo del consumatore nella società della comunicazione"
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) Aggiornamento professionale in materia di comunicazione
  
- Date 27 - 29 ottobre 2003
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Bureau Veritas Italia
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Sistema integrato qualità, ambiente e responsabilità sociale"
- Qualifica conseguita Aggiornamento professionale in materia di certificazione integrata
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
  
- Date 20 - 25 novembre 2000
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Istituto Giuridico Opere Pubbliche
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Master "La riforma dei lavori pubblici"
- Qualifica conseguita Aggiornamento professionale in materia di lavori pubblici
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
  
- Date 4 - 20 novembre 1996
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Arsia, ARS
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Progettazione e gestione degli interventi in aree soggette allo sviluppo rurale"
- Qualifica conseguita Aggiornamento professionale in materia di finanziamenti comunitari e sviluppo rurale
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUE

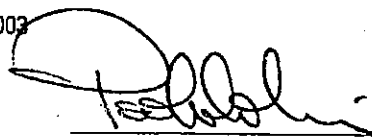
FRANCESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

BUONO  
BUONA  
BUONO

Il sottoscritto autorizza il trattamento dei dati personali ai sensi del D.Lgs. 196/2003

03 marzo 2015




**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome  
Indirizzo favorativo  
Telefono uff.  
Fax uff.  
E-mail istituzionale

**CASTRI MARIA**

Via Generale Magliocco, n. 46, Palermo

**091.7075915**

**091.7075494**

**mcastri.sg@regione.sicilia.it**

Nazionalità

Italiana

Data di nascita

13 SETTEMBRE 1954

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date (da - a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità

**Dal 1° marzo 2013 ad OGGI**

Regione Siciliana

Presidenza - Segreteria Generale

Dirigente

*Dirigente ad interim del Servizio 5° "Coordinamento Intersettoriale Attività Territoriali"*

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date (da - a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità

**Dal 2006 ad OGGI**

Regione Siciliana

Presidenza - Segreteria Generale

Dirigente

*Dirigente del Servizio 6° "Coordinamento Attività Economiche e produttive - Tutela dei Consumatori"*

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date (da - a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità

**Dal 23 giugno 2011 al 31.10.2011**

Regione Siciliana

Presidenza - Segreteria Generale

Dirigente

*Dirigente ad interim del Servizio 3° "Economico - Finanziario"*

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date (da - a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore

**Dal 2005 al 2006**

Regione Siciliana

Presidenza - Segreteria Generale



- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dirigente

*Dirigente del Servizio 6° "Coordinamento Attività Economiche e produttive - Contributi"*

#### **ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date (da - a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**Dal 2001 al 2004**

Regione Siciliana

Assessorato Turismo, Comunicazioni e Trasporti

*Dirigente*

*Dirigente dell'Area 1^ Interdipartimentale "Servizi Comuni ai Dipartimenti"*

#### **ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date (da - a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**Dal febbraio 2001 al 30 ottobre 2001**

Regione Siciliana

Assessorato Turismo, Comunicazioni e Trasporti

*Dirigente*

*Dirigente Coordinatore del Gruppo 3° "Affari del personale"*

#### **ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date (da - a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**Dal 2000 al 2001**

Regione Siciliana

Assessorato Agricoltura e Foreste

*Dirigente*

*Dirigente Coordinatore del Gruppo 9° "Affari legali e Contenzioso"*

#### **ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date (da - a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**Dal 1994 al 2000**

Regione Siciliana

Assessorato Agricoltura e Foreste

*Dirigente*

*Dirigente Coordinatore del Gruppo 7° "Corsi e Concorsi del Corpo Forestale Regionale"*

#### **ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date (da - a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**Dal 1989 al 1994**

Regione Siciliana

Assessorato alla Presidenza

*Dirigente*

*Dirigente Coordinatore del Gruppo 4° "Concorsi"*

#### **ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date (da - a)

**Dal 1986 al 1989**





- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità

Regione Siciliana

Assessorato alla Presidenza

Dirigente

Dirigente nel Gruppo 23° "Inquadramento L.R. 53/85"- Si è occupata di inquadramenti del personale ex L.R. 53/85 e di pensionamenti del personale ex L.R. 53/85

#### ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da - a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità

**Dal 1985 al 1986**

Ministero dei Beni Culturali ed Ambientali (vincitrice esame-concorso pubblico per titoli ed esami)

Archivio di Stato di Palermo

VIII q.f.

Responsabile dell'Ufficio "Pensioni e Riscatti"; interim Ufficio "Personale" ed interim Ufficio "Affari della Direzione"

#### ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da - a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità

**Dal 1° ottobre 1979 al 1985**

Ministero dell'Interno (vincitrice concorso pubblico per esami)

Prefettura di Palermo

VII q.f.

Responsabile ff. (diversi periodi) degli Uffici "Patenti", "Invalidi civili", "Polizia mortuaria", "Polizia amministrativa".

#### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Diploma conseguito
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

14 novembre 1977

Università degli Studi di Palermo - Facoltà di Giurisprudenza

**Laurea in Giurisprudenza (110/110)**

Laurea Specialistica - Quadriennale vecchio ordinamento

#### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Diploma conseguito
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

Anno scolastico 1972/73

Liceo-ginnasio statale Vittorio Emanuele II di Palermo

**Diploma di Maturità classica**

Diploma di scuola secondaria superiore

#### ISTRUZIONE E FORMAZIONE ABILITAZIONI

**Abilitazione all'esercizio della professione di Avvocato**

#### ISTRUZIONE E FORMAZIONE - MASTER

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Diploma conseguito

2005

DIRITTO DEI CONSUMI - Università degli Studi di Bologna - Sezione di Rimini

**Master**



**ISTRUZIONE E FORMAZIONE  
- MASTER**

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Diploma conseguito

2004

Controlli di gestione - Formez - Roma

Master

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE  
- MASTER**

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Diploma conseguito

2003

Gestione delle Risorse Umane - Praxi - Roma

Master

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE  
- MASTER**

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Diploma conseguito

1986

SCUOLA SUPERIORE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Master

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

INGLESE

BUONA

DISCRETA

BUONA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

FRANCESE

BUONA

SCOLASTICA

SCOLASTICA

**DOCENZE:**

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
PERSONALI**  
*Acquisite nel corso della vita e  
della carriera ma non  
necessariamente riconosciute da  
certificati e diplomi ufficiali.*

- o Docente in diversi corsi di formazione ed aggiornamento destinati al personale della Regione Siciliana, Assessorato Turismo, Comunicazioni e Trasporti per gli anni 2002, 2003, 2004 nelle seguenti materie: diritto civile; diritto costituzionale; diritto amministrativo, contabilità di stato; diritto comunitario; diritto penale; legislazione della Regione Siciliana;
- o Docente in diversi corsi di formazione ed aggiornamento in tema di consumerismo destinati agli operatori delle Associazioni dei consumatori negli anni 2005, 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012 e 2013;
- o Incarico di docenza al Corso "Consumi e risoluzione alternativa delle controversie" organizzato dal CISECOM/Università degli Studi di Palermo, anno 2007;



- o Incarico di docenza al Corso "Consumi e risoluzione alternativa delle controversie" organizzato dall'Università degli Studi "Federico II" di Napoli, anno 2007;
- o Incarico di docenza al "III Seminario La Tutela dei consumatori" - Corso di formazione per Avvocati e Giuristi d'impresa sul diritto dei consumi, organizzato dal Cisecom/Università degli Studi di Palermo/Fondazione Rosselli, anno 2008;
- o Incarico di docenza al "IV Seminario La Tutela dei consumatori" - Corso di formazione per Avvocati e Giuristi d'impresa sul diritto dei consumi, organizzato dal Cisecom/Università degli Studi di Palermo/Fondazione Rosselli, anno 2010;
- o Incarico di docenza al Corso di formazione per addetti al contact center multilingua "Easy Italia", organizzato dal Fornez/Ministero del Turismo, tenutosi a Roma nel maggio 2010;
- o Incarico di docenza per il corso di formazione per mediatori presso la Camera di Commercio di Palermo (maggio 2011);
- o Incarico di docenza al "V Seminario La Tutela dei consumatori" - Corso di formazione per Avvocati e Giuristi d'impresa sul diritto dei consumi, organizzato dal Cisecom/Università degli Studi di Palermo/Fondazione Rosselli, anno 2012.

#### **ALTRI INCARICHI DI PREPOSIZIONE AD UFFICI:**

- o dal 1990 al 1994 ha ricoperto, ad interim, alcuni periodi di Dirigente Coordinatore del Gruppo "Stato giuridico";
- o e/o del Gruppo "Trattamento economico" presso l'Assessorato alla Presidenza;
- o dal 1995 al 2000 ha ricoperto, ad interim, alcuni periodi di Dirigente Coordinatore del Gruppo "Stato giuridico del personale del C.F.R.S.";
- o e/o del Gruppo "Trattamento economico del personale del C.F.R.S." presso l'Assessorato Agricoltura e Foreste;
- o dal 2001 al 2004 incarico ad interim, presso l'Assessorato Turismo, Comunicazioni e Trasporti, di Dirigente delle UU.OO.:
- o "Affari generali";
- o "Affari legali e contenzioso";
- o "Controlli di gestione";
- o "Sicurezza dei luoghi di lavoro".

#### **INCARICHI ISPETTIVI:**

- o Numerosi incarichi ispettivi attribuiti dal Presidente della Regione Siciliana;
- o Incarichi di verifica straordinaria attribuiti dal Presidente della Regione Siciliana;
- o Incarichi ispettivi conferiti dal Procuratore Regionale della Corte dei Conti per la Regione Siciliana;



### **COMMISSIONI ESAMINATRICI:**

- o Numerose nomine quale componente e/o segretario di commissioni di concorsi pubblici per esami, per titoli ed esami, per soli titoli da parte della Regione Siciliana, di diversi Comuni della nostra Regione e della Provincia regionale di Palermo negli anni 1989, 1990, 1991, 1992 e 1993;
- o Iscrizione negli elenchi di esperti per la nomina a componente delle Commissioni Giudicatrici dei concorsi pubblici nell'ambito della Regione Siciliana;

### **INCARICHI LEGALI:**

- o Mandato Generale di rappresentanza in giudizio dell'Assessorato Regionale Agricoltura e Foreste;
- o Mandato Generale di rappresentanza in giudizio dell'Assessorato Regionale Turismo, Comunicazioni e Trasporti;

### **COMMISSIONI E COMITATI:**

- o Nomina in seno al Comitato per le Pensioni Privilegiate in rappresentanza dell'Assessorato Regionale Agricoltura e Foreste per gli anni 1995, 1996, 1997, 1998, 1999, 2000;
- o Nomina in seno al Comitato per le Pensioni Privilegiate in rappresentanza dell'Assessorato Regionale Turismo, Comunicazioni e Trasporti per gli anni 2001, 2002, 2003, 2004;
- o Nomina a componente dell'Osservatorio Regionale in seno all'Assessorato Regionale Turismo, Comunicazioni e Trasporti per gli anni 2001, 2002, 2003 e 2004;
- o Nomina a componente della Commissione per la cessione dei beni mobili non più utilizzabili per l'Assessorato Regionale Turismo, Comunicazioni e Trasporti per l'anno 2001;
- o Nomina a componente della Commissione per la cessione dei beni mobili non più utilizzabili per l'Assessorato Regionale Turismo, Comunicazioni e Trasporti per gli anni 2002, 2003, 2004;
- o Nomina a componente della Commissione di disciplina in rappresentanza dell'Assessorato Regionale Turismo, Comunicazioni e Trasporti per gli anni 2001, 2002, 2003, 2004;
- o Nomina a componente della Commissione di studio per l'attuazione del decentramento;
- o Nomina a referente dell'Assessorato Regionale Turismo, Comunicazioni e Trasporti per la Commissione di Garanzia;
- o Nomina a componente di diverse Commissioni di gara da parte del Dirigente Generale del Dipartimento Turismo, Sport e Spettacolo;
- o Nomina a componente di diverse Commissioni di gara da parte del Dirigente Generale del Dipartimento Trasporti e Comunicazioni;
- o Partecipazione a numerose sedute di contrattazione e concertazione con le organizzazioni sindacali quale delegata dell'Assessorato Turismo, Comunicazioni e Trasporti negli anni 2001, 2002, 2003 e 2004;



- o Partecipazione a numerosi tavoli tecnici e Conferenze di Servizio in tema di Attività Economiche e Produttive dal 2005 ad oggi;
- o Nomina quale rappresentante delle Regioni (supplente) in seno al Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli Utenti, giusta decreti del Presidente del Consiglio dei Ministri del 12 maggio 2006, del 28 luglio 2006 e del 20 febbraio 2009;
- o Nomina a componente del Gruppo di lavoro "Consumerismo" in seno al CNCU;
- o Nomina quale esperto nazionale per il tavolo di lavoro sulla carta della qualità dei servizi nei settori Beni Culturali e Turismo, giusta decreto ministeriale del dicembre 2006;
- o Nomina quale componente del Collegio arbitrale di disciplina istituito presso la Presidenza della Regione per il triennio 2008/2010, giusta D.D.G. n. 5105 del 18 giugno 2008;
- o Nomina a componente del Gruppo di lavoro "Assicurazioni" in seno al CNCU per gli anni 2009, 2010, 2011, 2012 e 2013;
- o Nomina a componente del Gruppo di lavoro "Accesso alla Giustizia - Conciliazione" in seno al CNCU per gli anni 2009, 2010, 2011, 2012 e 2013;
- o Nomina a componente del Comitato ristretto CNCU/Regioni, deliberazione Ministero Sviluppo Economico n. 7/2011 del 31 marzo 2011;
- o Nomina a componente del Comitato permanente con compiti di approfondimento sulle attività ricognitive svolte dall'osservatorio per il monitoraggio dei servizi e dei prodotti bancari giusta D.A. n. 39 del 29 giugno 2011.

#### **ALTRI INCARICHI DIRIGENZIALI:**

- o Delega alla firma sui rendiconti dell'Assessorato Regionale Agricoltura e Foreste per gli anni: 1995, 1996, 1997, 1998, 1999, 2000;
- o Delega alla firma sui rendiconti dell'Assessorato Regionale Turismo, Comunicazioni e Trasporti per gli anni: 2001, 2002, 2003 e 2004;
- o Delega alla firma per tutti i provvedimenti di competenza in seno all'Assessorato Regionale Turismo, Comunicazioni e Trasporti per gli anni 2001, 2002, 2003 e 2004;
- o Nomina quale referente formativo per il Dipartimento Turismo, Sport e Spettacolo per gli anni 2001, 2002, 2003 e 2004;
- o Nomina quale referente formativo per il Dipartimento Trasporti e Comunicazioni per gli anni 2001, 2002, 2003 e 2004;
- o Nomina a Responsabile della tutela dei consumatori e degli utenti per la Regione Siciliana dal 2005 a tutt'oggi;
- o Incarico per l'organizzazione della Sessione Programmatica CNCU/Regioni per l'anno 2005 dal titolo: "Europa, Italia, Regioni";
- o Incarico relativo all'organizzazione dell'evento "Sensational Sicily" (Brisbane, 1/6 agosto 2007) con il coinvolgimento degli Assessorati



Cooperazione, Commercio e Pesca, Agricoltura e Foreste, Industria, Turismo, Comunicazioni e Trasporti nonché dell'Istituto dell'Olio e dell'Olivo (evento sperimentale);

#### DOCENZE:

#### **CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI**

- Docente in diversi corsi di formazione ed aggiornamento destinati al personale della Regione Siciliana, Assessorato Turismo, Comunicazioni e Trasporti per gli anni 2002, 2003, 2004 nelle seguenti materie: diritto civile; diritto costituzionale; diritto amministrativo, contabilità di stato; diritto comunitario; diritto penale; legislazione della Regione Siciliana;
- o Docente in diversi corsi di formazione ed aggiornamento in tema di consumerismo destinati agli operatori delle Associazioni dei consumatori negli anni 2005, 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012 e 2013:
  - o Incarico di docenza al Corso "Consumi e risoluzione alternativa delle controversie" organizzato dal CISECOM/Università degli Studi di Palermo, anno 2007;
  - o Incarico di docenza al Corso "Consumi e risoluzione alternativa delle controversie" organizzato dall'Università degli Studi "Federico II" di Napoli, anno 2007;
  - o Incarico di docenza al "III Seminario La Tutela dei consumatori" - Corso di formazione per Avvocati e Giuristi d'impresa sul diritto dei consumi, organizzato dal Cisecom/Università degli Studi di Palermo/Fondazione Rosselli, anno 2008;
  - o Incarico di docenza al "IV Seminario La Tutela dei consumatori" - Corso di formazione per Avvocati e Giuristi d'impresa sul diritto dei consumi, organizzato dal Cisecom/Università degli Studi di Palermo/Fondazione Rosselli, anno 2010;
  - o Incarico di docenza al Corso di formazione per addetti al contact center multilingua "Easy Italia", organizzato dal Foromez/Ministero del Turismo, tenutosi a Roma nel maggio 2010;
  - o Incarico di docenza al "V Seminario La Tutela dei consumatori" - Corso di formazione per Avvocati e Giuristi d'impresa sul diritto dei consumi, organizzato dal Cisecom/Università degli Studi di Palermo/Fondazione Rosselli, anno 2012.

#### **CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI**

*VIVERE LAVORARE CON ALTRE PERSONE, IN  
AMBIENTE MULTICULTURALE, OCCUPANDO POSTI IN  
CUI LA COMUNICAZIONE È IMPORTANTE E IN  
SITUAZIONI IN CUI È ESSENZIALE LAVORARE IN  
SQUADRA*

- o Partecipazione quale relatore al FORUM PA del 2005 al Convegno "I progetti a vantaggio dei consumatori realizzati dalle Associazioni rappresentative dei cittadini e dalle regioni; nuove modalità di rapporto della PA con il cittadino: esperienze e prospettive";
- o Partecipazione quale organizzatore/relatore al Convegno "Consumatori: Europa, Italia, Regioni" svolto a Palermo, Palazzo dei Normanni, il 10 e l'11 novembre 2005;



- o Partecipazione quale organizzatore/relatore al FORUM PA del 2006 al Convegno "Il popolo degli sportelli" svoltosi a Roma il 10 maggio 2006;
- o Partecipazione quale relatore al FORUM PA del 2006 al Convegno "La tutela dei consumatori" svoltosi a Roma in data 13 maggio 2006;
- o Partecipazione quale organizzatore/relatore al Convegno "Consumed, una mare di opportunità", svoltosi a Palermo, Palazzo d'Orléans, il 20 ottobre 2006;
- o Partecipazione quale organizzatore/relatore al Convegno "Consumed, una mare di opportunità", svoltosi a Genova, il 24 novembre 2006;
- o Partecipazione quale organizzatore/relatore al Convegno "La Sicilia informa i consumatori", svoltosi a Palermo, Palazzo d'Orléans, il 3 ottobre 2007;
- o Partecipazione quale organizzatore/relatore al Convegno finale "La Sicilia informa i consumatori", svoltosi a Palermo, Villa Malfitano, il 24 settembre 2008;
- o Partecipazione quale relatore alla Sessione Programmatica 2009 CNCU/Regioni svoltasi a Bari il 15 e 16 ottobre 2009;
- o Partecipazione quale organizzatore/relatore al Convegno "La Sicilia per i consumatori", svoltosi a Palermo il 22 ottobre 2009, presso la Sala Conferenze della Presidenza della Regione;
- o Partecipazione quale relatore al Convegno "Verso la cultura della mediazione", svoltosi a Palermo, Sala Magna di Palazzo Steri, il 29 giugno 2010;
- o Partecipazione quale relatore a numerosi convegni/congressi in tema di tutela dei consumatori ed utenti nell'ambito della Regione Siciliana negli anni 2005, 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012 e 2013;
- o Partecipazione quale relatore a numerosi convegni/congressi in tema di tutela dei consumatori ed utenti nel territorio italiano;
- o Partecipazione quale organizzatore/relatore al Convegno finale "La Sicilia per i consumatori", svoltosi a Palermo, Sala Conferenze della Presidenza della Regione, il 22 settembre 2010;
- o Partecipazione a numerose trasmissioni televisive sulle tematiche dei consumatori ed utenti negli anni 2009, 2010, 2011, 2012 e 2013;
- o Partecipazione quale relatore all'incontro "La mediazione: un caso di best practice", svoltosi il 9 maggio 2011 all'interno della manifestazione FORUM PA 2011;
- o Partecipazione quale relatore al Convegno "L'incidenza delle sentenze delle Corti Europee di Strasburgo e di Lussemburgo sull'ordinamento giuridico e sulla società civile", svoltosi a Palermo, Villa Zito, il 10 giugno 2011;
- o Partecipazione quale organizzatore/relatore al Convegno "La Mediazione: benefici per i consumatori ed opportunità per le professioni - le due facce della medaglia", Palermo, Villa Malfitano, il 21 giugno 2011;
- o Iscrizione all'albo dei formatori per la mediazione tenuto presso il Ministero della Giustizia.
- o Partecipazione quale relatore all'incontro "La carta dei diritti del turista", svoltosi all'interno del FORUM PA 2012;
- o Partecipazione quale relatore al Convegno "Giovani e web 2.0" svoltosi a Genova, Salone Fieristico, il 14 novembre 2012;
- o Partecipazione quale organizzatore/relatore al Convegno finale "La Sicilia insieme ai consumatori", svoltosi a Palermo, Sala Conferenze della Presidenza della Regione, il 6 novembre 2013;
- o Partecipazione quale relatore al Convegno "Giovani e web 3.0" svoltosi a Genova, Salone Fieristico, il 13 novembre 2013;



## **CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE**

*Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, ecc.*

OTTIMA CAPACITÀ DI COORDINAMENTO E DI ORGANIZZAZIONE DI STRUTTURE ANCHE DI GRANDI DIMENSIONI ACQUISITA DURANTE LA PIÙ CHE TRENTENNALE ESPERIENZA LAVORATIVA PUBBLICA;

OTTIMA CAPACITÀ DI GESTIONE DELLE RISORSE UMANE;

OTTIME CAPACITÀ ORGANIZZATIVE NEL SETTORE DELLA CONVEGNISTICA;

OTTIME CAPACITÀ RELAZIONALI;

OTTIME CAPACITÀ DI GESTIONE DELLE EMERGENZE LAVORATIVE.

## **CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE**

*Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.*

Ottima conoscenza dell'uso del p.c. (Office, internet, supporti informatici per la consultazione di fonti giuridiche) e dei principali sistemi elettronici in uso presso l'ufficio.

## **PUBBLICAZIONI**

- \* La conciliazione, anno 2008;
- \* Mi proteggerò, anno 2008;
- \* Consumatori nel Mediterraneo, anno 2008;
- \* Il diritto dei consumatori, anno 2008;
- \* La Carta dei diritti del turista, anno 2010;
- \* The charter of tourist rights, anno 2010;
- \* Il Codice del Consumo commentato, anno 2010;
- \* Io turista informato, anno 2011;
- \* I am an informed tourist, anno 2011;
- \* Allergie ed intolleranze alimentari, anno 2011;
- \* Giov@ni & web, anno 2013;
- \* Il gioco è bello se dura poco, anno 2013;
- \* Diversi articoli su quotidiani e periodici in tema di consumerismo.

Sito internet istituzionale interamente dedicato alla tutela dei consumatori [www.ioconsumatore.eu](http://www.ioconsumatore.eu)

## **ULTERIORI INFORMAZIONI**

- Encomio nell'anno 1991 per l'attività svolta e l'impegno prestato per lo svolgimento di numerosi concorsi pubblici;
- Menzione nell'anno 1995 per l'attività posta in essere per l'organizzazione e la tenuta, insieme al Fornez, di numerosi corsi di formazione ed aggiornamento destinati al personale del Corpo Forestale della Regione Siciliana;
- Encomio nell'anno 2003 per l'attività svolta e l'impegno prestato in seno all'Assessorato Regionale Turismo, Comunicazioni e Trasporti;
- Menzione nell'anno 2005 per l'attività posta in essere e l'impegno dimostrato in occasione della sessione programmatica del CNCU che si è svolta a Palermo il 10 e l'11 novembre 2005;
- Menzione nell'anno 2007 per l'attività posta in essere e l'impegno profuso per l'organizzazione della manifestazione "Sensational Sicily" svoltasi a Brisbane dal 1° al 6 agosto 2007.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196  
"Codice in materia di protezione dei dati personali"

Palermo, li 3 dicembre 2013

f.to Maria Castri

